

UE805 Gestion du portefeuille

 **ECTS**
5 crédits

 **Composante**
IAE Savoie
Mont Blanc

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Intégrer la satisfaction du client	EC	3,5h	3,5h		1
Expérience client/Accueil/rôle du conseiller	EC	7h	7h		1
Découverte du client et réalisation de l'entretien	EC	10,5h	10,5h		1
Accompagner le client dans ses moments de vie	EC	14h	14h		2

Infos pratiques

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)