Qualité - Environnement dans les organisations

Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Ce cours approche la qualité et l'environnement par les normes et démarches mise en oeuvre dans les différentes organisations.

Objectifs

Comprendre les différentes normes sur lesquelles les entreprises s'appuient pour répondre aux attentes des clients et faire progresser leur performances.

Identifier les différentes démarches associées

Heures d'enseignement

Qualité dans les organisations - CM	Cours Magistral	15h
Qualité dans les organisations - TD	Travaux Dirigés	10,5h

Pré-requis obligatoires

Cours Qualité de L2 SN-GI ou équivalent

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 21 juin 2023

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

Plan du cours

Séance 1 : Lancement du Cours (Création Groupe 4 étudiants pour présentation de la qualité dans mon entreprise de stage, Rappel sur la définition de la Qualité à partir de la qualité vue par les apprenants)

Séance 2 : Jeu CERTIF'ISO du CIPE inventé par QLIO Annecy

Séance 3 : les Normes ISO... certifiantes / non certifiantes... Analyse de la norme Iso 9001 et ses déclinaisons industrielles ISO 9100 / ISO TS 16949

Séance 4 : les audits et leur rôle

Séance 5 : Démarche QUALICERT à l'IAE

Séance 6 : Restition de Groupe "Qualité dans mon entreprise de stage"

Conf 1 - Intervenant B.MARIAS Norme ISO 26000 RSE

Conf 2 - Intervenant X Responsable Qualité Environnement Station La Clusaz

Conf 3 - Intervenant X responsable Qualité Usine (visite usine : Qualité sur le terrain et SI associés)

Informations complémentaires

Intervenant Maryline DE MOOR (Responsable Amélioration Continue à l'USMB) + Jean-Robert COMPERAT

et différents intervenants extérieurs.

Compétences visées

Capacité d’analyse des exigences d’une norme type ISO9001 ou 14001

Savoir modéliser une organisation en fonction d’exigences.

Approches basiques en organisation et pilotage

Méthodologie, rigueur

Capacité de travail en équipe

Infos pratiques

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 21 juin 2023

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

Contacts

Responsable du cours

Jean-Robert Comperat
+33 4 79 75 85 85
Jean-Robert.Comperat@univ-savoie.fr

Lieux

- Annecy-le-Vieux (74)

Campus

- Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 21 juin 2023

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité