

Planification et impact sur la décision



En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

- Apprendre à gérer les difficultés en tant que responsable d'équipe en appliquant des techniques de décision dans l'entreprise hôtelière,
- Découvrir la planification des équipes dans le respect des obligations réglementaires professionnelles, et connaître les méthodes de suivi des heures travaillées,
- Anticiper et adapter les frais de personnel, tout en gérant les coûts et en maîtrisant la stabilité de la qualité de la prestation fournie,
- Être en capacité de réaliser des calculs de productivité et d'estimer l'effectif productif d'un service de réception.

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	10,5h
TD	Travaux Dirigés	10,5h

Pré-requis obligatoires

- Coursus en management d'équipe en hôtellerie-restauration et organisations touristiques,
- Connaissances du terrain et expérience en stages et saisons si possible avec Master 1 cursus hôtelier/touristique
- Volonté d'organiser un service et de maîtriser la qualité produite par et avec les équipes

Plan du cours

- Comprendre une dizaine de types de décisions possibles en organisation, et leurs impacts,
- Assumer sa fonction et sa responsabilité tout en protégeant l'entreprise et en respectant les salariés,
- Créer le planning d'une équipe fixe en respectant les obligations du secteur,
- Anticiper l'activité et optimiser les frais de personnel par la planification sans affecter la production,
- Comptabiliser et enregistrer le temps de travail effectif mensuel de son équipe,
- Comprendre et calculer diverses productivités, identifier les besoins en effectif d'un hôtel en ouverture,

Bibliographie

Gouvernement	Convention collective	2018	Ladocumentationfrancaise.fr
Talens Gaëtan	La place du personnel dans les opérations hôtelières milieu de gamme en France	2018	Thèse disponible en pdf dans la BU
Hélène Noguera	Management du temps du travail	2006	Dunod

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Anne Erpeldinger

+33 4 79 75 85 85

Anne.Erpeldinger@univ-savoie.fr

Lieux

➤ Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

➤ Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette