

# Pilotage de la performance



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Objectifs

Ce cours a pour objet une revue sommaire des approches d'évaluation (indicateurs et tableaux de bord) et de pilotage de la performance ainsi que leur application dans un contexte de chaîne logistique.

### Heures d'enseignement

Pilotage de la performance - CM	Cours Magistral	6h
Pilotage de la performance - TD	Travaux Dirigés	6h

### Pré-requis obligatoires

Connaissances du milieu industriel (Gestion industrielle intra et inter-entreprises (SC))

### Plan du cours

La performance industrielle : définition et pilotage  
Les systèmes d'indicateurs de performance  
Application à la SC : Modèle SCOR

---

## Compétences visées

Approches d'évaluation de la performance  
Application au pilotage d'une SC

---

## Bibliographie

L'indicateur de performance, concepts et applications, Lamia Berrah (2002) Cepadues.

Le tableau de bord prospectif, Robert-S Kaplan et David-P Norton (2003) Editions d'Organisation

<http://docs.huihoo.com/scm/supply-chain-operations-reference-model-r11.0.pdf>

---

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable du cours

Lamia Berrah

☎ +33 4 50 09 65 82

✉ [Lamia.Berrah@univ-savoie.fr](mailto:Lamia.Berrah@univ-savoie.fr)

---

### Lieux

› Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

---

### Campus

› Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette