Pilotage de la performance

ECTS
1 crédits

Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Ce cours a pour objet une revue sommaire des approches d'évaluation (indicateurs et tableaux de bord) et de pilotage de la performance ainsi que leur application dans un contexte de chaîne logistique.

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	6h
TD	Travaux Dirigés	6h

Pré-requis obligatoires

Connaissances du milieu industriel (Gestion industrielle intra et inter-entreprises (SC)

Plan du cours

La performance industrielle : définition et pilotage
Les systèmes d'indicateurs de performance
Application à la SC : Modèle SCOR

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

Compétences visées

Approches d’évaluation de la performance
Application au pilotage d’une SC

Bibliographie

L'indicateur de performance, concepts et applications, Lamia Berrah (2002) Cepadues.

Le tableau de bord prospectif, Robert-S Kaplan et David-P Norton (2003) Editions d’Organisation

http://docs.huihoo.com/scm/supply-chain-operations-reference-model-r11.0.pdf

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Jose-Fernando Jimenez-Gordillo
+33 4 79 75 85 85
jf.jimenez@univ-savoie.fr

Lieux

Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026