

Performance de l'entreprise



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui
- > **Capacité d'accueil:** 1

Présentation

Objectifs

Après un rappel concernant les notions de performance et d'indicateur de performance, cet enseignement aura pour objet de traiter de la notion de systèmes d'indicateurs, sa définition et les outils associés à sa mise en place. Des témoignages industriels compléteront la vision théorique proposée.

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	13,5h
TD	Travaux Dirigés	13,5h

Pré-requis obligatoires

Connaissance du milieu industriel
Connaissance des notions de performance industrielle (L3).

Plan du cours

1. Session avec le jeu SMART : Le jeu des indicateurs

2. Les prérequis : la performance, les notions de boucle de rétroaction, d'objectif, de mesure, d'expression de la performance, de critère de performance

Le concept d'indicateur de performance

Les opérateurs utilisés pour l'expression de la performance

3. Le système d'indicateurs de performance SIP

4. Témoignages industriels

Compétences visées

Indicateurs et Systèmes d'Indicateurs de Performance.

Méthodes de mise en place des Systèmes d'Indicateurs de Performance.

Méthodes d'analyse multicritère.

Bibliographie

1. Lorino Méthodes et pratiques de la performance : Le pilotage par les processus et les compétences 1997 Editions d'Organisation

R.-S. Kaplan, D.-P. Norton Le tableau de bord prospectif 2003 Editions d'Organisation

L. Berrah L'indicateur de performance : Concepts et Applications 2002 Cépaduès

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Lamia Berrah

☎ +33 4 50 09 65 82

✉ Lamia.Berrah@univ-savoie.fr

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux