

# Performance de l'entreprise



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Cet enseignement s'inscrit dans la continuité de l'enseignement du semestre 7 et vient clore la session performance. Les connaissances y sont approfondies. Les étudiants travailleront sur les thèmes d'actualité ou avoisinantes de la notion de performance et de SIP. Un positionnement par rapport à la qualité est proposé. Des témoignages industriels ainsi qu'une visite d'entreprise illustrent les propos.

### Objectifs

A l'issue de cet enseignement, les étudiants auront une connaissance approfondie de la notion de Systèmes d'indicateurs de performance ainsi que ses applications.

### Heures d'enseignement

Performance de l'entreprise - CM	Cours Magistral	15h
Performance de l'entreprise - TD	Travaux Dirigés	15h

### Pré-requis obligatoires

## Plan du cours

1. Notions avoisinantes de celle de performance et de SIP
  2. Les SIP dans la qualité.
  3. Témoignages industriels
- 

## Informations complémentaires

Lamia Berrah (2hC 3hTD) - Gerard Fournier (2hC 2hTD) - Sébastien Jalmain (5hC 4hTD) - Eric Weittel (1hC - 1hTD)

---

## Compétences visées

Concepts clés et applications de la notion de performance et de SIP.  
Systèmes d'indicateurs de Performance

---

## Bibliographie

P. Lorino Méthodes et pratiques de la performance : Le pilotage par les processus et les compétences 1997 Editions d'Organisation  
R.-S. Kaplan, D.-P. Norton Le tableau de bord prospectif 2003 Editions d'Organisation  
L. Berrah L'indicateur de performance : Concepts et Applications 2002 Cépadués

---

## Infos pratiques

---

### Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

---

### Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

---