

Performance de l'entreprise



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Cet enseignement s'inscrit dans la continuité de l'enseignement du semestre 7 et vient clore la session performance. Les connaissances y sont approfondies. Les étudiants travailleront sur les thèmes d'actualité ou les notions avoisinantes de la notion de performance et de Système d'Indicateurs de la Performance (SIP). Des témoignages industriels ainsi qu'une visite d'entreprise illustrent les propos.

A l'issue de cet enseignement, les étudiants auront une connaissance approfondie de la notion de SIP ainsi que ses applications

Objectifs

A l'issue de cet enseignement, les étudiants auront une connaissance approfondie de la notion de Systèmes d'indicateurs de performance ainsi que ses applications.

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	15h
TD	Travaux Dirigés	15h

Pré-requis obligatoires

Plan du cours

1. Notions avoisinantes de celle de performance et de SIP
2. Les SIP dans la qualité.
3. Témoignages industriels

Informations complémentaires

Lamia Berrah (2hC 3hTD) - Gerard Fournier (2hC 2hTD) - Sébastien Jalmain (5hC 4hTD) - Eric Weittel (1hC - 1hTD)

Compétences visées

Concepts clés et applications de la notion de performance et de SIP.
Systèmes d'indicateurs de Performance

Bibliographie

P. Lorino Méthodes et pratiques de la performance : Le pilotage par les processus et les compétences 1997 Editions d'Organisation
R.-S. Kaplan, D.-P. Norton Le tableau de bord prospectif 2003 Editions d'Organisation
L. Berrah L'indicateur de performance : Concepts et Applications 2002 Cépadués

Infos pratiques

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux