

# Marketing opérationnel et digital en HR



## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Méthode d'enseignement:** En présence
- › **Organisation de l'enseignement:** Formation initiale
- › **Forme d'enseignement :** Cours magistral
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

## Présentation

### Description

Le cours a pour objectif de mettre en avant l'importance de la stratégie des entreprises en hôtellerie/restauration et de bien distinguer les 2 notions : stratégie et politique.

### Objectifs

Le cours a pour objectif de mettre en avant l'importance de la stratégie des entreprises en hôtellerie/restauration et de bien distinguer les 2 notions : stratégie et politique. Les étudiants doivent acquérir les clefs de lecture de la mise en place d'une stratégie tant au sein de leur entreprise que chez leurs concurrents directs. Ils doivent également être capables de mettre en œuvre du benchmarking

## Heures d'enseignement

Marketing opérationnel et digital en HR - CM	Cours Magistral	7h
Marketing opérationnel et digital en HR - TD	Travaux Dirigés	7h

## Pré-requis nécessaires

Maîtrise des concepts liés à la stratégie des entreprises étudiés au cours du cursus Bac+2

## Plan du cours

**Prise de contact :** le secteur H/R au regard de la situation sanitaire : quel bilan ? Vendre ou acheter un établissement : est-ce le bon moment ?

**Introduction :** La stratégie en H/R de 2009 à 2021

**Chapitre 1 :** Stratégie et démarche stratégique en H/R

**Chapitre 2 :** Le diagnostic interne en H/R

**Chapitre 3 :** Le diagnostic externe en H/R

**Chapitre 4 :** Les stratégies globales en H/R

**Chapitre 5 :** Les stratégies de domaine en H/R

**Chapitre 6 :** Stratégie(s) et mesure du risque en H/R

**Chapitre 7** : Quelques éléments de réflexion tirés de l'expérience des 2 dernières années

---

## Compétences visées

En fin de cours, les étudiants seront capables :

- \* D'identifier les stratégies mises en œuvre dans une entreprise
  - \* D'élaborer un plan stratégique adapté à leur entreprise
  - \* De diagnostiquer correctement les ressources tangibles et intangibles de leur entreprise
  - \* D'identifier les facteurs clefs de succès propres à leur entreprise
  - \* De mesurer correctement l'impact de leur environnement tant humain, qu'économique ou naturel et d'en mesurer l'impact sur les choix stratégiques
- 

## Bibliographie

Articles universitaires disponibles sur le site Internet dédié aux étudiants

Ouvrages destinés à la formation de niveau Bac +2

Revue professionnelle

## Infos pratiques

---

### Lieux

› Thonon-les-Bains (74)