

Management et conduite du changement



En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Dans une économie mondialisée et dans des contextes législatifs, normatifs et sociaux en constante mutation, les entreprises n'ont d'autres choix que de s'adapter ou disparaître. Ainsi, leur capacité d'adaptation réside dans une large mesure dans leur habileté à se transformer, parfois de façon radicale afin de faire face à de nouvelles attentes voire injonctions.

Le manager est au cœur de cette adaptation par ses responsabilités d'encadrement ou dans le cadre de projets auxquels il participe.

Au-delà de la gestion de projet, la gestion du changement est sans conteste une problématique incontournable, omniprésente dans le monde professionnel et des affaires. Les managers de proximité sont sans cesse appelés à répondre aux facteurs exogènes et endogènes qui influent désormais sur leur travail mais également sur leurs relations professionnelles.

En offrant de multiples mises en situation inspirées de cas réels, ce module permettra aux étudiants de découvrir les fondamentaux de la gestion du changement au travers de cas d'application concrets.

Objectifs

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Diagnostiquer une situation de changement et adapter votre management en fonction du contexte
- Décrypter et d'appréhender les comportements humains face au changement
- Proposer des modes de résolution (techniques, outils) de problèmes opérationnels liés au changement (résistance)
- Transformer les habitudes et les pratiques en facilitant l'appropriation du changement

- Formaliser et piloter un plan d'accompagnement du changement

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	10,5h
TD	Travaux Dirigés	10,5h

Pré-requis obligatoires

Cours de gestion de projets de M1

Plan du cours

Chapitre 1 : Introduction à la gestion du changement
Chapitre 2 : La résistance au changement
Chapitre 3 : L'accompagnement du changement
Chapitre 4 : Le pilotage et l'évaluation du changement
Chapitre 5 : L'analyse stratégique du changement

Compétences visées

Conduire le changement éventuel d'organisation ou de culture au sein de l'entreprise

Bibliographie

- Autissier, D. & Moutot, J.-M. (2010). Méthodes de conduite du changement : Diagnostic, Accompagnement, Pilotage, Dunod.
- Bareil, C. (2010). « La résistance au changement », dans R. Soparnot, Le management du changement, Coll. Entreprendre, Vuibert.
- Burnes, B. (2000). Managing change, Prentice Hall.
- Marsan, Ch. (2018). Réussir le changement : Comment sortir des blocages individuels et collectifs ? Editions De Boeck.
- Meier, O. et al. (2007). Gestion du changement, Dunod.
- Moutot, J.-M. & Autissier, D. (2016). La Boîte à outils de la Conduite du changement, Dunod.

Infos pratiques

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)