

# Management du tour operating



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Objectifs

- \* Connaître le processus complet de création et de mise en production d'un voyage, depuis l'idée du produit jusqu'au départ du premier client.
- \* S'imprégner de la culture des TO français et étrangers.

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	9h
TD	Travaux Dirigés	9h

### Pré-requis obligatoires

Connaissance du secteur et des acteurs du tour operating

### Plan du cours

#### Approche théorique :

- \* Définition des attentes des clients

- \* Stratégie de gamme pour un nouveau produit
- \* Stratégie de yield management
- \* Mise en production
- \* La notion de tourisme durable dans le tourisme outdoor
- \* Prix, marge espérée et enjeux financiers
- \* Rédaction du document de vente
- \* Optimisation du remplissage, stocks, regroupement de TO, reventes mutuelles
- \* La sécurité du voyage, rapatriement, gestion de crise, SAV

#### **Approche pratique :**

- \* Mise en situation pour la création d'une offre de voyage
- \* Calcul de prix et construction d'un tableur tarifaire
- \* Rédaction d'une fiche technique
- \* Mise en place d'une action de tourisme durable
- \* Mise en place d'une enquête de satisfaction

---

## Compétences visées

- \* Capacité à construire une offre de voyage (produit et gamme)
- \* Capacité à mettre en place une stratégie de yield management
- \* Capacité à rédiger et construire une fiche technique
- \* Capacité à réaliser un départ
- \* Connaissance de la culture du monde des tour-opérateurs

---

## Bibliographie

- \* La presse touristique : L'écho du tourisme, Tour Hebdo, Le quotidien du tourisme...
- \* Tourisme Durable En Montagne - Entre Discours Et Pratiques - Vlès Vincent
- \* Vidéos : le Dessous des Cartes de JC Victor, ARTE

---

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable du cours

Patrick Boucherand

📞 +33 4 79 75 85 85

✉ Patrick.Boucherand@univ-savoie.fr

---

## Lieux

› Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

---

## Campus

› Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette