Management de l'entreprise hôtelière

Composante
IAE Savoie
Mont Blanc

En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Coordinateur de la matière : Pierre Folliet

Intervenants : Anne Erpeldinger, Pierre Folliet

Lieu de la formation : Chambéry

Période d'enseignement : 2ème semestre

Objectifs

Partie de Pierre Folliet : Comprendre le management de l'entreprise hôtelière dans son contexte financier, organisationnel et humain au travers d'analyses de cas et de bilans d'entreprises et situations réelles.

Partie d'Anne Erpeldinger : Permettre à un étudiant qui débute de comprendre et appréhender avec plus de facilité, l'aspect humain et émotionnel de la relation interpersonnelle dans une équipe avec ses différents collègues. Lui donner des clefs pour anticiper les mécanismes de la constitution d'une équipe avant sa première prise de poste.

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	12h
TD	Travaux Dirigés	9h

Pré-requis obligatoires

Connaissances de base de la comptabilité, gestion d'entreprise et ressources humaines

Connaissance de l'environnement hôtelier, de la relation client et services et/ou participation au fonctionnement quotidien d'une équipe

Plan du cours

partie de Pierre Folliet (10 heures) : étude de bilans et comptes de résultats, analyse prévisionnelle

partie de anne Erpeldinger (10 heures)

Compétences visées

Partie de Pierre Folliet : Les équilibres bilantiels et comptes de résultats, Liens investissements/financements, activité/rentabilité

Partie de anne Erpeldinger : Animation d'équipe :

- Comprendre l'impact de son comportement pour développer son leadership
- Favoriser et développer la motivation de son équipe
- Impliquer son collaborateur et agir pour susciter l'adhésion de l'équipe
- Maîtriser l'information dans son service et gérer sa communication
- Distinguer la faute de l'erreur et comprendre ses responsabilités

Bibliographie

Partie de Pierre Folliet

Journeaux économiques

« Techniques et Moyens de Gestion, Contrôle de gestion et gestion financière »

Jean- Claude Oulé BTS Hôtellerie 2° année éditions BPI

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

Manager son équipe au quotidien Bernard Diridollou Editions Eyrolles

Impossible n’est pas français Dubrulle & Pélisson Editions Albin michel

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Pierre Folliet
pierre.folliet@univ-smb.fr

Lieux

- Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

- Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026