

Leadership in Hotel Operations



En bref

› **Langues d'enseignement:** Anglais

› **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

› **Repères:**

Intitulé : Shine : Développement de compétences comportementales, soft skills

Descriptif

Ce cours développe les compétences relationnelles des étudiants

Affichage web : Oui

Intitulé : Shine : Approche interdisciplinaire

Descriptif

Une approche interdisciplinaire est adoptée dans ce cours

Affichage web : Oui

Présentation

Objectifs

An introduction into whitbread PLC and Premier inn hotels

Insight into key performance indicators

Engagement, recognition and the power of strong conversations

Inclusive Leadership / diversity + inclusion

How to deal change

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	6h
TD	Travaux Dirigés	6h

Pré-requis obligatoires

Aucun

Plan du cours

Day 1

Whitbread PLC / Premier Inn insight, roles / structures

Key performance indicators

Day 2

How to engage your team + the importance of recognition

How to conduct a staff appraisal

Inclusive leadership - Diversity & Inclusion

How to lead change

Informations complémentaires

Responsable du cours : Laura HINSON YATES

Compétences visées

1- Whitbread & Premier inn

2 - Leading people - Power of a great 121

3 - Hotel management - measuring success

4 - Leading in a inclusive world

5 - The power of engagent + recognition

Repères

Intitulé : Shine : Développement de compétences comportementales, soft skills

Descriptif

Ce cours développe les compétences relationnelles des étudiants

Affichage web : Oui

Intitulé : Shine : Approche interdisciplinaire

Descriptif

Une approche interdisciplinaire est adoptée dans ce cours

Affichage web : Oui

Infos pratiques

Lieux

➤ Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

➤ Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette