

Jeux d'entreprise





En bref

> Langues d'enseignement: Français

> Méthodes d'enseignement: En présence

> Forme d'enseignement : Cours magistral

Duvert aux étudiants en échange: Oui

Présentation

Description

Le module consiste à gérer virtuellement un resort situé à Phuket (Thaïlande) Le module alterne des prises de décisions sur les variables du jeu (prix, communication, RH, finance) et des challenges qualitatifs sur des domaines variés.

Objectifs

- # Développer une capacité de diagnostic concurrentiel
- # Mettre en pratique un esprit de synthèse
- # Manager l'équipe et gérer des conflits
- # Gérer l'incertitude et le temps
- # Réagir face à des situations de crise

Heures d'enseignement

TD Travaux Dirigés 16h





Pré-requis obligatoires

Bases en finance, marketing

Manipulation des fonctions de base sous Excel

Plan du cours

Le module consiste à gérer virtuellement un resort situé à Phuket (Thaïlande) Le module alterne des prises de décisions sur les variables du jeu (prix, communication, RH, finance) et des challenges qualitatifs sur des domaines variés :

- * Plan stratégique : cible, définition du concept, de la proposition de valeur, business plan (compte résultat prévisionnel)
- * Communication on line : création de support de communication
- * Indicateurs cibles : identifier 4 indicateurs qui seront objectivés
- * Tableaux de bord : sous Excel, construction des outils de pilotage de l'activité (indicateurs financiers, RH, marketing)
- * Création du site Internet : architecture et plan du site sur carte heuristique. Réflexions autour du contenu en matière de parcours client, tunnel de conversion et référencement
- * Note de conjoncture : note de synthèse sur le marché
- * Stratégie digitale : politique référencements naturel & payant usage des réseaux sociaux
- * Challenge audit : détournements de fonds à retrouver
- * Référencement TO : brochure à l'attention des TO pour intégrer leur catalogue
- * Levée de fonds : présentation (5 minutes) d'un projet à des business angels ; 300 000 € à lever

Compétences visées

Développer une capacité de diagnostic concurrentiel

Construire des outils d'aide à la décision

Extraire l'information et la rendre exploitable

Manager l'équipe et gérer des conflits

Gérer l'incertitude et le temps

Réagir face à des situations de crise

Bibliographie

☑ Ouvrages recommandés :

☑ Garette B., Dussauge P., Durand R., Strategor, Dunod, 6ème édition, 2013





- ☑ Godard C-E et Godard S., Le petit contrôleur de gestion, Dunod, 2014
- L' Lendrevie J., Lévy J., Lindon D., Mercator théories et nouvelles pratiques du marketing, Dunod, 11ème Ed., 2014
- ☑ Frochot et P. Legohérel, Le Marketing du Tourisme, Dunod, 3ème édition, 2014
- L' Dupuis J., Eouzan G., Michalon C., Webmarketing : Définir, mettre en pratique et optimiser sa stratégie, Ed. ENI, 2ème Edition
- ☑ Presse spécialisée & web :
- L'écho touristique
- http://www.orourkehospitality.com/blog/

Infos pratiques

Lieux

> Thonon-les-Bains (74)

