Fondamentaux du Revenue Management en hôtellerie 1

ECTS
2 crédits

Composante
IAE Savoie Mont Blanc

En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Objectifs

Maîtriser les définitions, concepts et indicateurs clés du Revenue Management, du Pricing et de la Distribution en hôtellerie
• Forecasting & anticipation de la demande
• Sources de revenus & Total Revenue Management
• Impacts calendaires et gestion des événements
• Segmentation
• Distribution & Optimisation du chiffre d'affaires rentable (net)

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	10,5h
TD	Travaux Dirigés	3h

Pré-requis obligatoires

-Soit avoir suivi le cours de Revenue Management en Licence 3 Hôtellerie
-Soit avoir une expérience professionnelle (stage) en hôtel de chaîne en RM, réception ou réservation

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

-Soit avoir suivi une remise à niveau (dont lectures sur le sujet)

Plan du cours

• Définitions du Revenue Management
• Le Revenue Management et son influence dans les hôtels
• Indicateurs clé de performance
• Les conflits de demande et la stratégie d'anticipation
• Les leviers stratégiques du Revenue optimisation en hôtellerie
• Introduction à la mise en place d'une stratégie de Revenue management

Compétences visées

• Etre capable d'expliquer en quoi consiste le Revenue Management en hôtellerie
• Savoir calculer les principaux indicateurs de performance autour de l'optimisation du chiffre d'affaires des hôtels
• Etre capable de poser les premiers jalons pour monter une stratégie RM dans un hôtel

Bibliographie

Revenue Management - Anticiper l'offre et la demande, optimiser les prix (2e édition)
Auteurs : Patrick Legohérel, Elisabeth Poutier
Editions Dunod

Infos pratiques

Contacts

Responsable du cours

Frederic Toitot
+33 4 79 75 83 83
Frederic.Toitot@univ-savoie.fr

Lieux

Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

Campus

Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026