

# Démarche de l'amélioration de la performance 2



## En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Forme d'enseignement :** Travaux dirigés
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Ce cours fait suite au cours sur les notions de base sur les démarches d'amélioration de la performance ainsi que sur ceux sur la performance des systèmes de production. La mise en place d'indicateurs de performance associées à des démarches d'amélioration y sera abordée ainsi que les principales approches d'amélioration développées pour la performance industrielle. Un témoignage industriel viendra illustrer les propos.

### Objectifs

- Connaissances des principales démarches d'amélioration industrielle
- Mise en place d'indicateurs de performance dans un contexte d'amélioration

### Heures d'enseignement

|    |                 |       |
|----|-----------------|-------|
| CM | Cours Magistral | 10,5h |
| TD | Travaux Dirigés | 9h    |

### Pré-requis obligatoires

Amélioration de la performance 1 (S3) La performance du Système de production (S5)

---

## Plan du cours

- Rappels sur la notion d'amélioration et de démarche, Les démarches, La mise en place d'indicateurs (Lamia Berrah : 3hC, 8hTD)
  - Exemples d'application (Gérard Fournier : 3hC, 3hTD)
  - Applications industrielles (Catherine Kaarst : 4hC, 4hTD)
- 

## Compétences visées

Mise en oeuvre des démarches d'amélioration continue

---

## Bibliographie

E. Deming, 1982. Quality, Productivity and Competitive Position, MIT Press. T. Ohno, 1988, Toyota Production System, Productivity Press. The Machine That Changed the World: The Story of Lean Production James P. Womack , Daniel T. Jones , et al.

---

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable du cours

Lamia Berrah

☎ +33 4 50 09 65 82

✉ Lamia.Berrah@univ-savoie.fr

---

### Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

---

### Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux

---