

Business Process Management



En bref

- > **Langues d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Se former à la gestion des processus d'entreprise, processus métier, consistant à appréhender le cycle de vie des processus d'entreprise en abordant les principales phases de ce cycle de vie (conception, modélisation, mise en oeuvre, analyse et amélioration). L'ouverture vers la fouille de processus est également évoquée ainsi que l'intérêt que représente l'IA dans ce contexte. L'importance du système d'information dans ce cadre est également discutée.

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	10,5h
TD	Travaux Dirigés	10,5h

Pré-requis obligatoires

Aucun pré-requis particulier.

Plan du cours

- La gestion des processus d'entreprise, des processus métier.
- Le cycle de vie d'un processus et la démarche BPM.
- La cartographie et la modélisation de processus.

- Vers un support à l'exécution et à l'automatisation des processus. Rôle du système d'information (SI).
- Fouille de processus, rôle de l'IA dans la gestion des processus d'entreprise.

Compétences visées

Etablir la cartographie des processus d'une entreprise/organisation.

Modéliser un processus (ensemble organisé des activités) à l'aide d'outils adaptés (ex. BPMN, CMMN, DMN, DFD).

Connaître l'environnement support à la gestion des processus d'entreprise (système d'information).

Infos pratiques

Lieux

➤ Annecy-le-Vieux (74)

Campus

➤ Annecy / campus d'Annecy-le-Vieux